



Premis Mercabarna Innova 2023

Reconeixement a la Millor iniciativa innovadora en operacions i model de negoci

Benvingut al formulari de participació a la **Millor iniciativa innovadora en operacions i model de negoci**:

Les empreses de la distribució alimentària tenen en la millora del procés de les seves operacions i model de negoci un vector de transformació i competitivitat imprescindible. Aquest reconeixement busca identificar projectes que demostrin l'impacte positiu de:

- canvis en el procés productiu
- automatització de processos
- digitalització de línies i control de la producció
- reaprofitament de recursos i matèries primeres
- estratègies de valorització de subproductes amb tercers
- millores en l'eficiència energètica i la petjada ambiental
- millora dels processos logístics
- digitalització del canal i noves iniciatives d'e-commerce
- accés a nous mercats
- noves línies de negoci

Busquem iniciatives transformadores de les empreses de Mercabarna que apliquin la innovació en les seves operacions i model de negoci per fomentar un sector més resiliència, sostenible i competitiu.

INFORMACIÓ DEL PARTICIPANT

Nom de l'Empresa/Organització:

Laumont, SLU

Sector d'Activitat (p.ex. *Classificació Directori Mercabarna - 1r nivell*)

Majorista fruita i verdura

Persona de Contacte:

Fernando Serra Gacen

Càrrec:

Director Laumont Barcelona

Email:

Fernando.serra@laumont.es

Telèfon:

+34 615361123

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Nom del projecte:

Digitalització i automatització de processos de cobrament i d'arxiu

Breu descripció (màxim 150 paraules):

La digitalització i automatització dels processos de cobrament i d'arxiu són dos aspectes clau per a la gestió eficient de les empreses actuals. Amb la digitalització, és possible reduir el consum de paper i optimitzar l'espai de treball, així com millorar la gestió de la informació amb l'accés ràpid i senzill als arxius. Això també afavoreix la sostenibilitat de l'empresa, ja que s'estalvia en recursos i energia. D'altra banda, la automatització dels processos de cobrament implica una major eficiència i precisió en els pagaments, reduint el temps i costos associats a la correcció d'errors en el cobrament manual. També augmenta la flexibilitat en el pagament, permetent als clients realitzar els pagaments en qualsevol moment i evitant cues. La monitorització dels pagaments és més eficaç i eficient, proporcionant informació en temps real sobre les transaccions i optimitzant la gestió financera de l'empresa.

Com aquest projecte d'innovació en operacions i model de negoci ha millorat la seva oferta o posicionament al mercat davant dels seus clients/usuaris i/o respecte de la competència?

1. Millora l'experiència dels clients: Amb una màquina de cobrament d'efectiu i targeta automàtic, els clients poden realitzar les seves transaccions de forma més ràpida i eficient, sense haver de fer cues per fer els pagaments. Això millora la seva experiència amb el teu negoci, i els fa més propensos a tornar en el futur.
2. Augmenta la seguretat: Una màquina de cobrament d'efectiu i targeta automàtic també pot millorar la seguretat de les transaccions. Els clients poden introduir les seves targetes de crèdit o dèbit directament a la màquina, evitant així la necessitat d'interactuar amb un empleat del negoci i reduint el risc de frau o robatoris.
3. Redueix els errors: Les màquines de cobrament d'efectiu i targeta automàtic també són menys propenses a cometre errors en les transaccions, ja que no depenen de la intervenció humana per processar les transaccions. Això ajuda a evitar errors de càlcul, malentesos o problemes de comunicació.
4. Millora la gestió dels efectius: Amb una màquina de cobrament d'efectiu i targeta automàtic, també pots millorar la gestió dels efectius del teu negoci. En reduir la necessitat de tenir empleats a la caixa, pots redirigir els recursos cap a altres tasques més importants (com ha ocorregut a Laumont) com ara càlculs de pressupostos, negociacions de línies de finançament, etc.

Quins resultats mesurables poden mostrar l'impacte del projecte?

(p.ex. increments en la producció/productivitat, eficiència de processos, control de producció, noves línies de negoci/ingressos, accés a nous mercats, etc.)

Eficiència en processos administratius i de cobrament. Eliminant les funcions de caixer (cobrar, quadrar caixa i arxivar documentació) i destinant el temps de treball a realitzar funcions administratives amb més valor per a l'empresa.

El cobrament manual dut a terme per una persona està calculat en 30-40 segons per gestió, mentre que ara la màquina triga menys de 3 segons en retornar canvi i comptar monedes i bitllets. Agilitzant el procés i evitant llargues cues. A nivell intern, realitzem uns 100 cobraments diaris que implica un estalvi de temps de 5h de treball. Per altra banda, una persona destina uns 20-30 minuts a realitzar el quadre de caixa manual al final de la jornada (comptar monedes, bitllets, etc.) i amb la màquina aquest procés és completament automàtic.

Per una altra banda, la recerca d'arxius escanejats amb mètode OCR en carpetes virtuals es realitza en segons, sense haver d'arxivar manualment totes les factures a carpesans i fer la pròpia recerca manual. Amb els problemes que això deriva de pèrdua o extravii de documents o documentació mal arxivada que costa trobar.

Quins elements incorpora el projecte per a la millora de la sostenibilitat ambiental tant pel que respecta a l'ús eficient dels recursos (aigua, energia, matèries primeres) com pel seu respecte pel medi ambient on es situa?

1. Reducció del consum de paper: Amb la introducció d'una màquina de cobrament, es pot reduir l'ús de paper en el cobrament manual de diners en efectiu. De la mateixa manera, l'ús de carpetes virtuals per a l'arxiu de documents pot reduir la necessitat de paper i permetre una gestió més eficient dels documents en línia.
2. Optimització de l'espai de treball: Es redueix la gestió de paper, així com desapareix la necessitat d'espai per a l'arxiu i emmagatzematge de documents.
3. Millora de la sostenibilitat ambiental: La reducció del consum de paper i l'ús d'opcions en línia per a la gestió de documents pot ser més sostenible des del punt de vista ambiental. La reducció dels residus de paper pot ajudar a reduir l'impacte ambiental de l'empresa.

Quins altres elements d'innovació tecnològica estan presents al projecte?

(p.ex. solucions de millora de monitoreig, seguretat, preservació, etc.)

És un projecte que ens aporta una màxima seguretat contra robatoris d'efectiu o possibles frauds monetaris. També ajuda a fidelitzar al client, doncs vivim en una època on el temps ho és gairebé tot i el cobrament automàtic i les gestions ràpides són molt apreciades dins d'aquesta societat.

Quins altres innovadors del projecte reforcen la seva capacitat per a destacar en l'àmbit del sector alimentari?

(p.ex. millora de la relació amb el territori i la comunitat, millora de les condicions laborals, adequació a demandes específiques de col·lectius de la comunitat, etc.)

Aquest projecte simpatitza molt amb el client que necessita fer gestions ràpides de pagament tant en efectiu com en targeta.

A nivell de personal de l'empresa, la persona encarregada d'exercir les funcions de caixer/a es sent molt més realitzada duent a terme funcions amb més valor per a l'empresa, passant de caixer/a a una garita a administratiu/va en una oficina.

DOCUMENTACIÓ DEL PROJECTE

Per tal de facilitar la comprensió i avaluació del projecte, pot adjuntar seguidament documentació complementària.

La documentació pot incloure textos, gràfics i imatges il·lustratives sempre en format PDF.

En cas de voler presentar vídeos, preguem els incloguin com enllaços al document PDF.